

**Manual General de  
Servicios al Público**  
**Casa hogar para**  
**mujeres adultas**  
**mayores**

Sistema DIF



## Registro Municipal de Trámites

### Dependencia

SISTEMA DIF JALISCO

Nombre del Trámite o Servicio	Breve Descripción del Trámite o Servicio
<b>Casa hogar para mujeres adultas mayores</b>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. La beneficiaria acude a la casa hogar y solicita su ingreso.</li> <li>2. La casa hogar DIF informa los requisitos y entrega solicitud de ingreso.</li> <li>3. El usuario llena y entrega la solicitud, realiza exámenes de laboratorio y médicos y acude a entrevista.</li> <li>4. La casa hogar practica estudio socioeconómico, recibe documentos, elabora expediente y determina fecha de ingreso (una vez que exista la vacante) y cuota de recuperación asignada por el Comité de Admisión de la Casa Hogar.</li> <li>5. El usuario paga su cuota de recuperación e ingresa al centro para recibir el servicio.</li> <li>6. Se proporciona el reglamento interno sobre convivencia y administración de sus actividades.</li> <li>7. El usuario recibe los servicios integrales.</li> </ol>

Tiempo de Respuesta	Documento o Comprobante a Obtener
Hasta que se desocupe un lugar.	Ninguno

### Requisitos

- Mujeres adultas, mayores de 65 años que radiquen en el Estado de Jalisco sin problemas invalidez física o mental, que se valgan por sí mismas y puedan relacionarse positivamente.

Fundamentación Legal	Formatos a Utilizar
<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. D.O. 05/II/1917.</li> <li>▪ Constitución Política del Estado de Jalisco P.O. 01/VIII/1917</li> <li>▪ Ley sobre el Sistema Nacional de Asistencia Social D.O. 09/I/1986</li> <li>▪ Ley federal de los derechos de las personas adultas mayores.</li> <li>▪ Código de Asistencia Social del Estado de Jalisco. Decreto No. 18187 con fecha jueves 23 de diciembre 1999.</li> <li>▪ Ley de desarrollo, protección, integración social y económica del adulto mayor del estado de Jalisco. Título I, Capítulo Único, Artículo 2 y 14. Titulo IV, Capítulo XI, Artículo 30. 09/X/2006</li> </ul>	<p><b>DIF-CAD-03</b> Solicitud de ingreso.  <b>DIF-CAD-05</b> Solicitud de salida.  <b>DIF-CAD-06</b> Relación de pago de Cuotas de recuperación.</p>

### Comentarios y Observaciones

--

<b>Importe a Pagar</b>	<b>Horario de Atención</b>
Variable acorde a estudio socioeconómico	8:00 – 16:00 hrs.

<b>Domicilio de Atención:</b>	<b>Av. Manuel Acuña No. 2560 Sector Hidalgo</b>
<b>Teléfonos:</b>	<b>01 (33) 30 30 47 20</b>
<b>Correo Electrónico:</b>	<b><u><a href="mailto:blanca.luna@jalisco.gob.mx">blanca.luna@jalisco.gob.mx</a></u></b>

<b>Área Responsable para Aclaraciones, Quejas y Sugerencias</b>
Lic. Blanca Carolina Luna Rodríguez Dirección para el Desarrollo Integral del Adulto Mayor

Tel. 3030 3800 C.P. 44270

