



***Formación de un  
coordinador voluntario en  
Orientación Familiar***

*José Carlos Cervantes Ríos\**  
*Imma Rodríguez Pérez\*\**  
*Fermín Murillo González\*\*\**

**RESUMEN**

*Se analiza el proceso de formación de un promotor voluntario varón en orientación familiar en el municipio de Atotonilco, Jalisco a manera de estudio de caso, para lo cual se realizaron entrevistas semi estructuradas a profundidad entre marzo de 2002 a septiembre de 2004.*

*Dentro de los principales resultados resalta en un primer momento, la influencia de la familia a través de la madre, permeada por un sentido religioso, en un segundo, la participación en grupos religiosos, y finalmente una institucional, como participante y coordinador de grupos de escuela para padres.*

---

\* Doctorante en Educación, Coordinador del Centro de Investigación e Información sobre la Familia, Jefe del Departamento de Investigación y Diplomados de DIF Jalisco

\*\* Maestrante en Salud Pública, Psicóloga del Departamento de Investigación y Diplomados de DIF Jalisco.

\*\*\* Orientador familiar voluntario en el Sistema DIF Atotonilco.

### **Introducción**

En la actualidad, difícilmente alguien puede estar contra del valor de la educación, pero ¿qué entender como tal?

Existen diversas definiciones al respecto, pero si se entiende por educación el conjunto de conocimientos que se genera, transmite y transforma en distintos contextos históricos para resolver problemas de las personas, entonces deben considerarse tanto la educación formal<sup>1</sup>, no formal<sup>2</sup> e informal<sup>3</sup>. Existe sin embargo un privilegio del sistema educativo para resaltar la primera, ¿a qué obedece esta valoración?

La historia reciente plantea que se debe a los fines que persigue, resaltando dos: Primero, como un *logro democrático* a partir del siglo XIX

---

<sup>1</sup> Por educación formal se entiende aquella que es organizada y regulada por los sistemas educativos nacionales y/o estatales a través de las escuelas, con planes y programas de estudio.

<sup>2</sup> Entiéndase como aquella que es de corta duración y tiene por finalidad proporcionar habilidades para un oficio.

cuando se buscaba proporcionar educación *para todos* y no sólo para la nobleza (Egido en Carreño, 2000), y segundo, como una manera de *vinculación al trabajo productivo* (Dávídov, 1988).

En base a estos fines educativos, es que la mayoría de los esfuerzos se han dirigido a lograr una cobertura para la infancia y juventud.

Esto obliga a pensar en quiénes son las personas que quedan fuera. El primer grupo de 12.51% de los mexicanos que no sabe leer ni escribir, mientras que en Jalisco 9.97% se encuentra en esta situación (INEGI, 2000).

Otro grupo son quienes *no asisten a la escuela* estando en edad para hacerlo, representan el 68.16% a nivel nacional; desagregando estos datos, se observa una variación importante en función del grupo de edades, por ejemplo: en personas menores de 14 años, tiene porcen-

---

<sup>3</sup> Es la que se enseña y aprende a través de la convivencia con las personas, donde se adquieren hábitos y creencias sobre la vida cotidiana.

tajes inferiores al 10% (6-9 años 4.67% y 10-14 corresponde al 9.59%), mientras en los rangos mayores de 15 años las cifras sobrepasan el 50% (15-19 años 52.87%, 20-24 años 81.41%, 25-29 años 93.38%), llegando a ser del 96.87% en personas 30 años o más (INEGI Op. cit.).

En el caso de Jalisco, los datos siguen con la misma lógica: 68.60% del total de jaliscienses no asiste a la escuela, mientras que por rango de edades la tendencia es más marcada, es decir a mayor edad, mayor permanencia fuera de las escuelas: 6-9 años 3.63%, 10-14 años 11.24%, 15-24 años 56.67%, 20-24 años 81.56 %, de 25-29 años 92.66% y de 30 o más 96.92%.

Además 96.32% de las personas en el país, entre 7 y 29 años que no asiste a la escuela, *sí asistía* y dejó de hacerlo, mientras que en Jalisco el porcentaje crece a 97.86% en la misma situación (INEGI Op. cit.).

La educación para adultos se convirtió en una prolongación de los fines antes señalados, pero de manera diluida por el factor de la edad.

Respecto a la primer finalidad, ha sido una constante en los países occidentales del primer mundo como Alemania, Inglaterra o Suecia, desde mediados del siglo XIX (Brockett y Hiemstra, 1993), mientras que en América Latina la alfabetización sigue siendo una tarea por cumplir (UNESCO-CEPAL).

Es en este contexto que debe pensarse en tipos y fines distintos de educación que lleve a otros caminos, tanto en su contenido como a quien va dirigido: *Los adultos fuera de los sistemas educativos formales.*

La UNESCO ha reconocido esta necesidad al afirmar que "...el desafío de la generalización de la enseñanza consiste en proporcionar educación de calidad a todos *a lo largo de toda la vida*, especialmente a los grupos más vulnerables, de forma que se asegure la igualdad de oportunidades y se evite la discriminación social" (UNESCO-CEPAL, Op. cit: 7).

Incluir a los adultos no significa sólo incorporar a un grupo poblacional más, sino plantear otros fines. Un ejemplo son los grupos de orientación familiar (con su modalidad

más conocida de escuela para padres), que mediante la educación no formal busca impactar en la educación informal<sup>4</sup> al reflexionar sobre las distintas situaciones de la vida familiar, que ameritan un conocimiento para comprender y/o resolver problemas cotidianos<sup>5</sup>.

Es aquí donde aparecen los personajes de quiénes participan, quiénes coordinan estos grupos y cómo es su proceso de formación.

#### *¿QUÉ ES UN COORDINADOR VOLUNTARIO EN ORIENTACIÓN FAMILIAR?*

Antes de definir con precisión qué es un coordinador voluntario en orientación familiar, resulta necesario comenzar por definir cada uno de los términos que lo constituyen.

---

<sup>4</sup> Ya que si bien tiene un programa y objetivos, no demanda requisitos administrativos formales o institucionales y/o personal calificado y avalado por una institución educativa.

<sup>5</sup> Resulta difícil establecer una intención principal para todas las escuelas para padres que existen en diversas instituciones públicas y privadas, pues cada una maneja distintas formas de trabajo. Ésta es la manera de entenderla en DIF Jalisco que puede o no ser compartida por las otras opciones.

Un coordinador es una persona que facilita procesos de aprendizaje en un grupo.

Un voluntario es alguien que colabora con una institución o programa para ayudarla a lograr sus objetivos, sin la intención principal de obtener una remuneración económica a manera de salario o sueldo.

Este tipo de trabajo que se realiza en distintas partes del mundo, tanto en países desarrollados como en los que están en vías de desarrollo, tiene dos significados principales: Es una estrategia de solidaridad hacia ciertos grupos desprotegidos de la sociedad civil, y es una manera de optimizar recursos cercanos de un país, estado, municipio o institución.

La orientación familiar es una manera de trabajo en grupo donde participan principalmente madres, padres de familia y distintos miembros interesados en mejorar la relación entre sus integrantes.

En base a los elementos expuestos, un coordinador voluntario en orientación familiar es una persona que facilita el aprendizaje de un grupo de adultos con interés en el conoci-

miento de las relaciones familiares y cómo mejorarlas, sin buscar la remuneración económica.

### **¿QUÉ ES UN PROCESO DE FORMACIÓN?**

De acuerdo a Barbier (1993), la formación está relacionada con la transformación de los individuos de manera general. En este sentido, las distintas actividades modifican a las personas en sus diferentes facetas, pero guardan a su vez una interrelación entre ellas.

Dicha transformación parte del supuesto que el individuo en este proceso, pasa de un estado inicial a otro final, donde se demuestra que ha cambiado. En el caso de la orientación familiar ocurre también pero de manera peculiar por estar con un pie en la educación no formal y el otro en la informal.

Estos significados de familia y sus concepciones de la dinámica familiar se van formando en la medida que se socializa desde pequeño y se va institucionalizando más allá de la familia en la medida que participa en otros grupos.

Por tal motivo, la caracterización de este proceso formativo abarca la historia de la vida misma del coordinador voluntario.

### **Objetivos**

- 1.- Analizar el proceso de formación de un voluntario en orientación familiar con metodología participativa.
- 2.- Identificar la influencia del género en grupos de orientación familiar coordinados por un facilitador voluntario varón.

### **Metodología**

En el presente trabajo se sistematiza la experiencia de un coordinador voluntario en orientación familiar previa a su capacitación formal, para lo cual utilizamos el método *estudio de caso* a través de su Historia de Vida, integrada por entrevistas semi estructuradas realizadas en el período comprendido entre marzo de 2002 y septiembre de 2004.

Las razones por las que se escogió este caso, fueron que es un coordinador voluntario cuya actividad no espera ninguna remuneración económica; segundo, es un varón y de acuerdo a otros acercamientos, es

poco frecuente la participación de los varones en actividades que tengan que ver con este rubro.

### **Resultados**

Se encuentran clasificados en cuatro apartados: **I.** Trabajo voluntario de servicio a la comunidad, **II.** Participación en grupos como asistente, **III.** Actividades como coordinador de grupos de escuela a padres, y **IV** Metodología de trabajo utilizada.

#### **I. TRABAJO VOLUNTARIO DE SERVICIO A LA COMUNIDAD**

El trabajo voluntario puede tener diferentes significados y motivaciones, dependiendo de los objetivos e intereses de la persona. Para esta actividad es de vital importancia la vocación de servicio a la sociedad. En el caso reportado, las actividades voluntarias han estado presentes a lo largo de su vida.

Se pueden identificar dos influencias importantes: por un lado su familia, y por el otro, su participación en los grupos religiosos.

Entre 8 y 12 años de edad realizó sus primeras actividades de trabajo voluntario con su familia y algunos

amigos del barrio. Éstas eran propuestas por su mamá con la aceptación y participación de su papá: *“se trataba de ayudar, porque en la comunidad muchas veces suceden desgracias, se le quema la casita de cartón a fulano..., entonces mi mamá nos agarraba y ya, nos llevábamos unos tacos de lo que había y allá le ayudábamos a hacer su casita..., esto que mi mamá nos hacía hacer, nos ayudó mucho, incluso nos transmitió mucho el servicio. O sea, tanto mi mamá como mi papá, el ejemplo fue bastante fuerte, porque ellos así eran...”*, *“...en la mayoría proponía mamá, pero papá también influenciaba mucho... o sea, a pesar de que mamá proponía, papá también ayudaba, papá no decía que no ¿sí?, incluso, cuando algo económico..., o algo que se le dificultaba, alguna fruta para alguna posada en lo religioso, él lo ponía, o de alguna forma se hacían las cosas, pero sí, proponía mamá, pero papá también ayudaba.”*

En este período el trabajo voluntario consistía en visitar a los enfermos, a los ancianos, cooperar tanto económicamente como con trabajo en las festividades del barrio, entre otras.

Estas actividades estaban motivadas por un sentido de servicio: *“Como que mi mamá era el primer vínculo a una necesidad, ya sabían (los vecinos) dónde. Fuera económica, de ayuda corporal, de alimentación, medicina..., lo que fuera, siempre corrían ahí. Entonces, siempre se nos formó esta cultura ...”*.

Entre los 13 y 17 años hace un “receso” y se enfoca en aprender diferentes oficios para apoyar a la economía familiar.

En su ambiente familiar la religión era un elemento que guiaba y daba sentido a sus acciones: *“...para nosotros, religión dentro de mi familia era, era un espacio que llenaba todo. Cuando tú de niño sientes la carencia de todo, sientes que la sociedad no te da nada, eres pobre, no tienes qué vestir, no tienes qué comer ¿entonces qué pasa? Mamá y Papá te incrementan la religión para fortalecerte, para que tú sientas que no nomás es comer...”, “Porque mi mamá era gente de mucha fe y por eso estamos donde estamos. Pero sí, para mí me surgió como importante que si mi religión me dice: ‘lleva la información a tu comunidad’, como*

*Dios decía, hay que llevar lo que ya sabes, y que sabes que es bueno...”*.

## II. PARTICIPACIÓN EN GRUPOS

Es a través de su práctica religiosa que se empieza a involucrar en diferentes grupos vinculados a la Iglesia Católica.

Alrededor de los 18 años se integra a un grupo juvenil de la parroquia de su barrio. En él participa dentro de la comisión de actividades sociales, como colaborador del sacerdote en festividades de la parroquia y la organización de paseos y convivencias, entre otras cosas.

Posterior al grupo juvenil, es invitado a participar como voluntario en “Pastoral Social” con actividades de diagnóstico de necesidades materiales y gestión de recursos para las personas que se acercaban a la parroquia para solicitar el apoyo. En esta actividad participa aproximadamente tres años.

Después, ya casado (alrededor de los 20 años), asiste a un grupo de matrimonios vinculado a la iglesia, con el objetivo de capacitar a personas en el “Método Billings” de control



natal. La idea era fungir como multiplicadores, pero no lo hicieron.

Alrededor de los 24 años, la familia crece y sus necesidades por igual, por lo que deja de colaborar en "Pastoral Social", sin embargo sigue participando con su barrio en la organización de festividades y algunas actividades eventuales como difundir información sobre campañas de salud, colaborar en el levantamiento del censo de población y vivienda, entre otras.

Dentro de los grupos religiosos encuentra que no todos los temas pueden ser tratados, ni todas las personas pueden coordinarlos: *"...dentro de la religión hay veces que te quedas corto, porque te normalizan, te ponen normas, te dicen '¿sabes qué? Hasta aquí, tú no puedes hablar de esto'. Tú no puedes hablar de sexualidad abiertamente, tú no puedes..."*, *"...cierta gente es la que tiene que hacer estas coordinaciones ¿por qué? Porque es gente honorable, es gente que conocemos de mucho tiempo y es gente que no toma y es... Hay ese hermetismo y entonces no te dejan coordinar algo así..."*.

Ya casado y con hijos es cuando inicia su participación en los grupos de orientación familiar, ésta tuvo diferentes etapas. En la primera (entre los 35 y 37 años), asiste como un padre más en busca de orientación. En la segunda (37 años en adelante), él y su esposa coordinan grupos de escuela para padres, entre ellos uno dirigido para varones.

La primera etapa inicia cuando su esposa acude a un grupo para padres que sesionaba en la escuela de una de sus hijas, ella lo invitó a las reuniones y acude para *"...prepararme para tratar de comprender más a mis hijos y tratar de ser mejor..."*. Cuando termina el ciclo escolar finaliza también la escuela de padres, pero siguen con el interés de asistir a este tipo de grupos. Esto los lleva al DIF municipal en donde estaba por iniciar uno, al cual se incluyeron. Posteriormente, la coordinadora del grupo les propone conducir uno<sup>6</sup> en uno de los barrios del poblado y es así como de asistente pasa a

---

<sup>6</sup> Esta acción era parte del plan de trabajo del Departamento de Escuela Para Padres de DIF Jalisco.



coordinador, iniciando su segunda etapa.

Al iniciar su asistencia a los grupos de padres, enfrentó dos situaciones que lo conflictuaron: por una parte sus valores<sup>7</sup> como hombre y padre fueron confrontados, ya que él consideraba estar cumpliendo cabalmente los papeles que le correspondían.

En el grupo se dio cuenta que no solamente debía ser el proveedor económico y material, sino que necesitaba asumir otras responsabilidades familiares e individuales: *"...aquí luego, luego, lo que empezamos a ver es que cada quien necesita su espacio y yo me preguntaba ¿cuál es el espacio? o sea ¿de qué forma me llamaban a mí espacio? Mi mujer necesitaba según eso su desarrollo como mujer, como persona, como... y entonces es cuando uno empieza y dice 'OK ¿lo que yo doy no es lo que ella necesita?'. Y aquí es donde te empiezas tú a contradecir y empiezas como a enojarte. Porque el que tú lleves el dinero a la casa, el que te*

*preocupes por tu casa, por tu familia..., el que sientas que tú eres un papá responsable, te lo empiezan a calificar de otro modo. ¿Qué es lo que pasa aquí? Empiezas tú como a..., sientes que..., que eso que tú sentías, que era todo para ti, que tú eras el que proveía, el que daba, que debía ser el que la mujer, los hijos estuvieran contentos contigo, empiezas a comprender que no es todo...".*

La segunda situación conflictiva que enfrentó se refiere a que al grupo asistían sólo dos hombres y el resto (30), eran mujeres. La actitud de éstas era de resentimiento hacia los hombres que se expresaba en ataques hacia los varones asistentes: *"...estamos hablando de 30 mujeres, si acaso éramos dos hombres. Entonces ¿qué es lo que pasa? Es como luchar contra corriente y que la corriente sea más fuerte que tú. ¿Qué es lo que pasa? Dices una cosa y las 30 mujeres te tapan...".*<sup>8</sup> Al sentirse

---

<sup>7</sup> Entendiendo como valores en este contexto una concepción de lo que un varón debía ser.

---

<sup>8</sup> Esta reacción es una de las posibles, más no la única, pueden existir otras, desde neutrales hasta positivas en base a experiencia de distintos grupos.

atacado por sus comentarios, decidió actuar de otra forma, ya no estar en contra de las opiniones que se expresaban, reconoció que debía cambiar por el bien de su familia, además veía la utilidad de la información que obtenían al asistir al grupo.

En este grupo hubo dos personas que lo apoyaron para seguir asistiendo a pesar de recibir críticas en contra, su esposa y una de las señoras asistentes. Con su esposa encontraba puntos para dialogar sobre la familia. La otra persona que lo fortalecía, por un lado tratando de mediar en situaciones conflictivas y por el otro, coincidían en sus puntos de vista sobre cómo debían ser hombres y mujeres.

### III. ACTIVIDADES COMO COORDINADOR DE GRUPOS DE ORIENTACIÓN FAMILIAR

La etapa de coordinador la inicia junto con su esposa, al ser invitados a coordinar un grupo, aproximadamente por ese tiempo inicia él solo, un grupo de varones integrado por sus compañeros de trabajo.

Es interesante hacer notar que la estrategia utilizada para conformar el

grupo es semejante a la que utilizaba su mamá para reunir a los niños para la doctrina. Ella sacaba a la calle su brasero y hacía gorditas para regalar a los niños, una vez reunidos iniciaba la plática y posteriormente les daba las gorditas, así él, en el receso que hacían para la comida (trabaja como albañil), mientras calentaban las tortillas y comían, orientaba la plática sobre los temas que en ese momento estaban tratando en el grupo de padres, de una forma que despertaba su interés, dejándoles la duda sobre las conclusiones, invitándolos a asistir para despejar sus dudas o para profundizar en el tema. De esta forma y a petición de los señores fue que definieron un día y hora para específicamente hablar sobre temas de familia.

El primer tema que abordaron fue "machismo": *"...lo que nosotros buscábamos y en lo que nosotros trabajamos todo el tiempo en que estuvimos reunidos y teníamos las reuniones, era en saber enfocar, en saber manejar esa fuerza que teníamos como hombres. Ese adjetivo que teníamos de machistas que sirviera*

*hacia la sociedad, no en contra a la sociedad...".*

#### IV. METODOLOGÍA DE TRABAJO

Para la conducción de grupos no recibió ningún tipo de capacitación formal hasta el 2002, cuando asistieron él y su esposa al Diplomado en Orientación Familiar de DIF Jalisco, en donde obtienen la formación como orientadores familiares para grupos<sup>9</sup>.

Como parte de su forma de trabajo con los grupos, podemos encontrar cuatro elementos básicos: a) atmósfera propicia de trabajo, b) la estructura de abordaje del tema, c) las características del coordinador, y d) facilidades y dificultades en la conducción de grupos de orientación.

##### **a) *Atmósfera propicia de trabajo***

- Crear confianza.

Un elemento importante en el trabajo con grupos es crear un ambiente de confianza entre los integrantes, lo cual logra explorando sus expectati-

*vas y necesidades "...Pos' yo pienso que la confianza primero es tratar de... de conocerlos. Primero se conoce a la persona, qué piensa, qué busca, qué quiere, qué le falta...", "...Entonces cuando ya se empiezan a conocer y a saber lo que tienes o qué eres, entonces es cuando te empiezan a tener confianza. O sea, precisamente es por lo que se debe de empezar a tratar a la gente, tratarla y ver qué le puede funcionar, qué le puedes dar, por qué viene aquí, a qué viene, qué necesita...".* Las formas de crear confianza en hombres y mujeres difieren. Con los hombres es necesario conocer su trabajo, vicios, círculo en el que se desenvuelve, situación económica, laboral o de vivienda.

Otro punto importante es sentirse cómodos en el área de trabajo, para lo cual llevaban café y galletas.

- Respeto y apertura.

El clima de confianza va aunado con el de respeto a las formas de ser y expresar ideas de los asistentes, además de propiciar su expresión reconociendo cuándo se piensa que lo que se está tocando puede ofender a las asistentes: *"...siempre cuando nosotros empezamos, cuando yo*

---

<sup>9</sup> La experiencia que se sistematiza se refiere al trabajo realizado previo a cursar el Diplomado en Orientación Familiar.

*empiezo, como que me gusta..., siempre me ha gustado darle su lugar a cada persona, a cada cosa. Darle su espacio, respetarla. Nunca me ha gustado burlarme de las personas...”, “...si fuera a un grupo de gentes y que yo veo que se molestó por lo que dije, prefiero disculparme...”, “yo he preguntado, muchas veces les he dicho: ‘díganmelo por escrito, si en alguna ocasión las ofendí, o cuando antes de que se termine la sesión díganmelo, es mejor que yo sepa que las ofendí para no volverlo a hacer...”.*

El respeto también se relaciona con la disposición de las asistentes a participar en comisiones de manera voluntaria, sin imposiciones: *“...a veces me regañan y me dicen: ‘debes tener personas para que hagan ciertas comitivas y ciertas...’ Sí las tenemos, pero porque ellas se prestan a esto... hay gente posesiva de la gente que dice: ‘tú fulanita haz esto y tu manganita, haz esto otro’, yo no...”.*

- Es un proceso entre iguales.

Un elemento importante es que en el grupo no se establecen jerarquías, cada quién tiene su valor por sí mismo: *“...no vas a estar creando una jerarquía o haciéndoles caravanas...”.*

### **b) Estructura de la sesión y abordaje de los temas.**

Los temas a tratar surgen de las propias inquietudes de los asistentes al grupo: *“...el sistema que tenemos para trabajar en el grupo era muy amplio, o sea, alguien quería exponer algo ‘OK, levántate y exponlo’...”.*

En la primer sesión: *“...la pasamos suave, llevamos nuestro cafecito, nos presentamos, qué éramos, qué queríamos, o sea, la primer sesión se trató de encontrar los primeros temas, de encontrar pues, más bien un esquema a seguir, algo que sirviera como básico y las reglas que íbamos a tomar...”.*

Dentro del abordaje del tema, lo primero es identificar el problema. Este diagnóstico en un primer momento lo hace el orientador tratando de mantener un máximo de objetividad. Con él se pretende llegar a la raíz del problema, hecho esto, se pone a consideración del grupo: *“...después de que tú lo analizas y ves ese problema, entonces se lo planteas a ellos, o sea, lo regresas y dices ‘oye ¿qué pasa? Yo veo esto ¿qué les parece?’ Y si no lo aceptan, de todos modos se regresa uno y les empieza a meter otra vez...”.*

Si el análisis del problema se queda en la superficie, se replantea, se hacen señalamientos en el sentido de si se va avanzando o no. En caso de que esto no dé resultado, se aborda desde otro tema, viendo las relaciones entre uno y otro: *“A las primeras no te lo dicen, hasta después de que tú les empieces a decir ‘miren yo veo como que estamos girando en torno a esto, como que la espiral siempre no sale de aquí y aunque nos vayamos hasta acá, regresamos a lo mismo’, y... entonces es de la forma en la que tú dices ‘sucede esto ¿qué les parece si empezamos a trabajar pues autoestima... o valores’...”*.

Las sesiones iniciaban recordando el tema tratado en la reunión anterior, seguían con una evaluación sobre las actividades propuestas para hacer en casa, lo que pensaron, lo que habían hecho.

La materia prima del trabajo con grupo lo constituyen la experiencia y el conocimiento que los asistentes han adquirido a lo largo de su vida sobre el tema abordado, lo cual genera un saber nuevo, una forma de ver las cosas diferente a cómo se ha

estado haciendo hasta el momento: *“...los temas se hacen buscando la información, si no la tengo yo, pregunto al más anciano de la colonia...”*.

Otro punto importante lo constituye la flexibilidad en el abordaje de los temas, se refiere a estar abierto a los diversos enfoques que un tema puede tener y a no aferrarse a una estructura de sesión rígida, que impida explorar posibilidades que no se tenían contempladas en el esquema preparado: *“...cuando coordinas, lo que preparas a veces no sirve, porque llega una persona X y te voltea todo el sistema, con lo que tú ibas a acabar, te lo presenta al frente y dices: ‘¡ay dios! ¿y ‘ora qué hago? ¿cómo le doy vuelta a mi preparación que hice? esta persona ya me dio el final ¿ahora con qué sigo?’ Hay que implementar ¿de dónde implementas? Implementas de la vida, preguntas que tú mismo te has hecho, preguntas ahí se hacen: ‘Sí, Usted ya nos dijo esto, esto y esto, pero ¿qué pasaría si fuera todo lo contrario?’...”*.

### **c) Características del coordinador.**

Una de las características son las cualidades propias de la persona *“...Yo pienso que lo que debe de ser*

*uno como líder, yo pienso fácil, fácil, como te decía, de tener..., ser muy sincero, sencillo y amable. Muy sincero, de que no andes tú con cosas... Sencillez de que tú sirvas a todos antes de que tú quieras ser el primero, ¿sí? Teniendo esas cualidades yo pienso que no hay necesidad de buscarle más. La gente sabe cuando tú eres sincero, cuando hablas, cuando hablas así en forma de que no es mentira...".*

Otra cualidad es su identidad de género que le posibilita o limita en sus acciones, ya que en este caso por ejemplo, era más fácil conducir a un grupo de su mismo sexo, por la identificación que se da: *"...si, mira, el hecho de que un grupo de mujeres se maneje con una mujer como orientadora, gana muchos puntos. ¿Por qué? Porque el simple hecho de que te identificas con el mismo sexo..."*.

#### **d) Facilidades y dificultades.**

Entre las facilidades para coordinar grupos encontramos varias que se relacionan, tanto con aspectos propios, como con personas que en diferentes momentos y etapas lo han apoyado de distintas maneras.

Entre los aspectos personales se encuentran sus vivencias: *"...porque hasta eso me ha servido el andar aquí y andar allá, y andar en un lado y andar en otro, eso me ha servido también..."*. Otra más se relaciona con características propias de personalidad como son no tener miedo de estar al frente de un grupo; *"...personas que me conocen saben que yo en lo personal me paro, me subo a leer la lectura en la iglesia, me paro a hablarles a la gente, si alguien está haciendo algún daño '¡quihubo! ¿qué pasó? No hagas eso'. O sea, me sale, no es cosa que lo piense..."*, además de su disposición personal de ayuda a otros.

Entre las personas que le han apoyado se encuentra su esposa, quien lo puso en contacto con el grupo de orientación familiar, junto con ella se inició como coordinador, ambos se apoyaron (y lo siguen haciendo), en la coordinación del grupo y el manejo de temas.

Otra persona que lo apoyó con el grupo de varones, fue su hermano, a quien invitó a exponer algunos temas y también le proporcionaba informa-

ción sobre las problemáticas que se abordaron.

El personal de la Dirección de Orientación Familiar fue quien lo propuso como coordinador, lo asesoró en los temas que impartía, en conducción del grupo y le dio la capacitación formal como orientador familiar.

Dentro de las dificultades que ha tenido en la conducción de grupos, sobresale el abordaje de ciertos temas con los grupos en los que son mayoría las mujeres, como ejemplo está el de sexualidad. Encuentra que posiblemente por cuestiones culturales las mujeres no se sienten en confianza con él, por lo que el mismo grupo solicita que lo coordine una mujer.

La dificultad va desde situaciones de incomodidad hasta que algunas personas se sientan ofendidas por su manera de desarrollarlo: *“...hay gente que..., en cuestión de lo sexual ... hemos tratado cuestiones de lo que son desvíos sexuales y también hay gente que se..., como se ofende, pues hay gente que no... todavía esta cultura no le deja comprender que es infor-*

*mación, venga de donde venga es información...”*.

Otra dificultad se relaciona con las formas de trabajo con hombres y mujeres: *“...La mujer tiende a ser más expresiva, más como que... resalta los problemas más fácil, y los hombres no. Los escondemos, los maquillamos... bueno... los envolvemos en huevo y al final salimos con cualquier cosa, o sea que un problema pequeño, nomás por no decirlo, lo hacemos grande, grande, grande y a última, de todos modos explota uno...”*.

Una más se relaciona con aceptación de la información que se recaba: *“...yo he visto que las mujeres son un poquito más fáciles de convencer, que incluso una mentira, saliendo de la boca de ‘Don Fulano’, es verdad. O sea, no es porque haya ignorancia, no es por eso, pero... y los hombres no, los hombres somos como más..., o sea, no creemos las cosas, aunque estemos viendo las estadísticas y quién las está dando y, de dónde vienen y de qué año son, no las creemos...”*.



***Discusión y análisis***

Su vocación de servicio a la sociedad coincide con lo planteado por diferentes autores (Aguayo 2004), en el sentido de que la promoción de acciones solidarias en edades tempranas aumenta la posibilidad de un compromiso social en el futuro.

En este sentido encontramos que con las actividades realizadas con su familia despertaron en él esa vocación.

La influencia de las mujeres ha sido fundamental en su vida: su mamá con su ejemplo e iniciativas motivaba acciones de ayuda a los demás; su esposa lo influyó en redefinir e involucrarse de forma diferente al rol tradicional del hombre en el hogar, motivándolo a asistir al grupo de padres en donde vio la necesidad de participar de una forma diferente en la vida familiar.

La religión es otra influencia en dos sentidos: por una parte sus creencias religiosas permearon la intencionalidad de sus acciones, por otra, a través de los diferentes grupos en los que participó con trabajo voluntario.

***Conclusiones, aplicaciones y líneas de investigación.***

Si bien se presenta a la familia como la primera instancia de formación como coordinador voluntario en sus concepciones de familia y la relación que guardan sus miembros, poco a poco se van complementando y complejizando dichas concepciones.

En este sentido, la iglesia católica continúa con una visión colectiva del aprendizaje y descubrimiento de la vida en familia y comunidad, sin embargo, las limitantes en temáticas sobre sexualidad, obliga al coordinador a la búsqueda de respuestas en instituciones no religiosas como los sistemas DIF.

Centrar la atención en procesos de formación de coordinadores voluntarios, permite una búsqueda intencionada de más de ellos para que colaboren en la orientación familiar.

Otra posible aplicación consiste en proporcionar pistas a quienes trabajan con varones y ver que sus maneras de percibir el mundo, determinan sus tiempos, formas y caminos para integrarse a grupos de orientación familiar, tan necesarios para los

varones, en la modificación de las dinámicas familiares, que faciliten una paternidad asumida responsablemente, partiendo de las necesidades sentidas de sus distintos miembros.

Para desarrollar de manera intencional procesos de formación de voluntarios en orientación familiar, es necesario inducir a las personas desde etapas tempranas de la vida en actividades de servicio a la sociedad en distintos ámbitos donde se desenvuelven los niños, como la familia, la iglesia, la escuela en sus diferentes niveles y demás ámbitos sociales.

Queda pendiente investigar las prácticas en el momento mismo de trabajo que permitieran ver y analizar acciones y estrategias didácticas con la finalidad de volver explícitas las intenciones y acciones para coordinar grupos de orientación familiar.

Para el futuro resultará necesario estudiar las concepciones y prácticas de coordinadoras voluntarias para analizar semejanzas y diferencias en relación al género, entre coordinadoras y coordinadores, tanto en sus problemáticas, maneras de enfrentarlas, tiempos, ritmos y formas de

trabajo para encontrar juntos caminos distintos a problemas semejantes.

### **Bibliografía**

Aguayo Fuenzalida F (2004). *Voluntariado y Transformación Social*. Consultado en febrero 18, 2004 en [www.wordlvolunteerweb.org](http://www.wordlvolunteerweb.org)

Barbier, J. (1993) *La evaluación en los procesos de formación*. Barcelona: Paidós.

Brockett, R. y Hiemstra, R. (1993) *El aprendizaje autodirigido en la educación de adultos*. Barcelona: Paidós.

Carreño, M (2000). *Teorías e instituciones contemporáneas en educación*. Madrid: Síntesis.

Davídov, V. (1988) *Desarrollo psíquico y aprendizaje escolar*. Moscú. Progreso.

Instituto Nacional de Geografía Estadística e Informática (2000). *Tabulados de la muestra censal*. Aguascalientes: INEGI.

UNESCO Y CEPAL (1998) *La UNESCO y la Educación en América Latina y el Caribe 1987-1997*. Santiago: UNESCO-SANTIAGO.